

# Polityka Jakościowo-Środowiskowa

**Priorytetowym celem Odlewni Żeliwa „Terlecki”** z siedzibą w Gruszeźni jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości w zakresie produkcji wyrobów z żeliwa szarego i sferoidalnego oraz prowadzenie działalności w sposób przyjazny dla środowiska naturalnego polegającej na zapobieganiu, ograniczaniu do minimum lub eliminowaniu zanieczyszczeń i/lub niekorzystnych wpływów realizowanej działalności na środowisko.

**Problematyka ochrony środowiska** odgrywa istotną rolę w świadomości Prezesa Zarządu, dlatego też zajmuje ważne miejsce wśród zadań realizowanych przez Firmę i leży w kompetencjach osób w niej zatrudnionych.

## Nasze cele realizujemy poprzez:

- ✓ indywidualne i rzetelne podejście do Klientów i zdobycie ich trwałego zaufania,
- ✓ produkowanie i oferowanie wyrobów wysokiej jakości, spełniających wymagania Klientów,
- ✓ współpracę z kwalifikowanymi dostawcami surowców w zakresie stałego podnoszenia jakości dostarczanych produktów,
- ✓ nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych przez Firmę procesów,
- ✓ stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,
- ✓ przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych z zakresu ochrony środowiska oraz innych wymagań dotyczących działalności Firmy i istotnych dla jej kontekstu,
- ✓ systematyczne szkolenia personelu podnoszące jego kompetencje w celu lepszego spełniania wymagań Klientów i zapewnienia poczucia odpowiedzialności za jakość i środowisko na wszystkich stanowiskach pracy,
- ✓ ograniczanie stosowania, a gdzie można eliminowania substancji szkodliwych dla środowiska,
- ✓ zapobieganie zanieczyszczeniom poprzez stosowanie rozwiązań technicznych, technologicznych i organizacyjnych umożliwiających ograniczanie uciążliwości procesów u źródła,
- ✓ prowadzenie racjonalnej i niestwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki odpadami, powstającymi w wyniku prowadzonej działalności, poprzez segregację, zabezpieczanie lub przekazywanie do recyklingu czy unieszkodliwiania,
- ✓ uwzględnianie zagadnień ochrony środowiska na każdym poziomie zarządzania oraz stałe podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników,
- ✓ zapewnienie by realizacja działalności prowadzona była w warunkach przyjaznych środowisku i bezpiecznych dla człowieka,
- ✓ ciągłe doskonalenie swoich wyrobów oraz skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

**Gwarancją osiągnięcia założonych celów** jest świadomość Prezesa Zarządu oraz pracowników Firmy o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz skuteczne zarządzanie procesami w sposób umożliwiający ciągłe zmniejszanie niekorzystnych oddziaływań na środowisko zgodnie z zasadami ciągłego doskonalenia w każdym aspekcie funkcjonowania Firmy, a także wymagań norm PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakościowo-Środowiskową Firmy wraz z pracownikami będę promować i stosować z należytą starannością, dbając o jej aktualność.

Prezes Zarządu



.....